

Наливайко Т. Е., Шинкорук М. В.
T. E. Nalivayko, M. V. Shynkoruk

МОНИТОРИНГ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ И КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ: ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ АСПЕКТ

MONITORING THE DEVELOPMENT OF SOCIAL COMMUNICATIVE COMPETENCE IN STUDENTS: ORGANIZATIONAL ASPECT



Наливайко Татьяна Евгеньевна – доктор педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой педагогики и психологии профессионального образования ФГБОУ ВПО «Комсомольский-на-Амуре государственный технический университет» (Россия, Комсомольск-на-Амуре); 681013, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Ленина, д. 27; 8-4217-53-98-25. E-mail: tenal@knastu.ru.

Ms. Tatiana E. Nalivayko – Doctor of Education, Professor, Provost for Educational Work, Komsomolsk-on-Amur State Technical University (Russia, Komsomolsk-on-Amur), 27, Lenin Avenue, Komsomolsk-on-Amur, zip code 681013, tel.: +7-4217-24-11-25. E-mail: tenal@knastu.ru



Шинкорук Марина Владимировна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования ФГБОУ ВПО «Комсомольский-на-Амуре государственный технический университет» (Россия, Комсомольск-на-Амуре); 681013, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Вокзальная, д. 48/1, кв. 21; 8-421-27-28-05. E-mail: mari-shynkoruk@yandex.ru.

Ms. Marina V. Shynkoruk – PhD in Education, Associate Professor, Department of Educational Studies and Professional Education Psychology, Komsomolsk-on-Amur State Technical University (Russia, Komsomolsk-on-Amur), 48/1, Vokzalnaya Street, apt. 21, Komsomolsk-on-Amur, zip code 681013, tel.: +7-421-27-28-05. E-mail: mari-shynkoruk@yandex.ru

Аннотация. В статье представлен анализ основных категорий педагогической диагностики в контексте дополнительного образования, описаны требования к диагностическому инструментарию и процедуре определения эффективности развития компетентностей учащихся, представлен алгоритм изучения эффективности процесса развития социальной и коммуникативной компетентностей, приведены методики изучения социальной и коммуникативной компетентностей обучающихся, охарактеризованы основные типы и виды образовательной продукции в системе дополнительного образования.

Summary. The paper presents an analysis of the key categories related to educational testings in the context of extended education; it describes requirements for testing tools and procedures needed for the assessment of the efficiency of competence development in students, and puts forward an algorithm for studying the efficiency of the process of social and communicative competence building and methods for the study of social and communicative competencies of students; it also describes the key types and forms of educational products to be used in the system of extended education.

Ключевые слова: мониторинг, развитие, организация, диагностика, эффективность.

Key words: monitoring, development, organization, testing, efficiency.

УДК 37.013:371

Проблема оценки результативности образования на протяжении ряда последних лет продолжает оставаться актуальной для системы образования в целом, и система дополнительного образования в этом смысле не является исключением. Поскольку дополнительное образование до недавнего времени выполняло только досуговую функцию, то и понятие «качество» рассматривалось в этой системе как характеристика отдельных результатов творче-

ской деятельности обучаемых. Это обуславливалось еще и тем, что объединение обучаемых на принципах свободного выбора и учета интересов вступало в противоречие с любыми попытками жестко регламентировать подходы к оценке образовательных результатов. Ввиду того, что в настоящее время состав качественных показателей результатов деятельности обучаемых изменился и расширился, возникла необходимость осуществления мониторинга как результативности деятельности обучающихся в целом, так и мониторинга сформированности социальной и коммуникативной компетентностей в частности.

Развитие социальной и коммуникативной компетентностей учащихся, осуществляемое средствами дополнительного образования, представляет собой целенаправленный, управляемый педагогический процесс. В управлении развитием социальной и коммуникативной компетентностей учащихся важную роль играет так называемая обратная связь, т.е. та информация, которая поступает от ученика к педагогу и свидетельствует о ходе образовательного процесса, затруднениях и достижениях учащихся в овладении компетентностями.

Канал обратной связи действует благодаря педагогической диагностике, осуществляемой в ходе мониторинга. Диагностика является важным этапом педагогического процесса, в том числе процесса педагогического сопровождения развития социальной и коммуникативной компетентностей учащихся, выступая необходимым условием его эффективности.

Поскольку наиболее приемлемой формой взаимодействия основного и дополнительного образования в рамках образовательного учреждения выступает интеграция [1, 38], то представляется возможным перенести основные положения педагогической диагностики, реализуемой в рамках общего образования на систему дополнительного образования, подчеркнув при этом специфику последней.

Методологическим основанием деятельности по определению эффективности развития компетентностей учащихся является парадигма личностно-ориентированного образования, в которой личность ребенка рассматривается как цель, субъект и результат образовательного процесса.

Определение эффективности процесса развития компетентностей учащихся средствами дополнительного образования осуществляется на основе оценки уровней социального и коммуникативного развития обучающихся. Основное предназначение дополнительного образования заключается в его развивающем влиянии, поэтому только происходящие изменения в личности ребенка могут свидетельствовать об эффективности функционирования школьного дополнительного образования.

Сущностной особенностью дополнительного образования является предоставляемая им возможность выбора, отличающаяся не только более высокой степенью свободы выбора, но и объектами выбора. Эту особенность необходимо учитывать при организации диагностики социальной и коммуникативной компетентностей учащихся, максимально используя желаемые, самостоятельно выбранные школьником, приоритетные виды деятельности.

При отборе критериев, показателей и методик изучения эффективности развития компетентностей учащихся необходимо использовать системный подход, позволяющий установить взаимосвязь оценочно-результативного компонента с целями, задачами, содержанием и способами организации педагогического процесса в системе дополнительного образования. Необходимо отказаться от исследования уровней развития компетентностей школьников путем случайного подбора диагностических средств, в основе которого лежит субъективное отношение к инструментарию изучения педагога дополнительного образования.

В основе разработки рекомендаций и выводов по результатам мониторинга развития компетентностей учащихся должна лежать диагностика изменений ситуации развития ребенка в течение нескольких лет, а не одноразовые срезы, пусть даже очень глубокие и детальные. Целесообразно проводить многолетнее диагностическое исследование с неизменными критериями и показателями на протяжении всего периода изучения. В этой связи следует продумать и создать систему хранения и интерпретации получаемой в течение нескольких лет информации.



В ходе диагностики компетентностей учащихся необходимо определить наиболее эффективные педагогические средства дополнительного образования и те формы и способы организации образовательного процесса, которые в наименьшей степени повлияли на развитие личности учащихся.

Оценочно-результативный компонент педагогического мониторинга развития компетентностей учащихся в конкретном учебном заведении должен обладать единичными, особенными и общими чертами, детерминированными неповторимостью системы дополнительного образования в данном образовательном учреждении и окружающей его социальной и природной средой, спецификой типа учебного заведения, характером межличностных отношений в нем.

Диагностический инструментарий по оценке социальной и коммуникативной компетентностей не должен быть громоздким и требовать большого количества времени и сил для подготовки и проведения изучения, обработки получаемых результатов. Однако необходимо помнить, что ориентация на использование в процессе изучения только экспресс-методик не всегда является оправданной, так как получение выигрыша во времени нередко происходит за счет снижения качества получаемой информации.

Необходима максимальная включенность педагогов дополнительного образования в диагностический процесс. Это способствует повышению качества диагностики, сокращению затрат времени у главных организаторов изучения, расширению возможностей ознакомления всех педагогов, обучающихся и родителей с результатами проведенного исследования.

Процесс изучения социальной и коммуникативной компетентностей не должен причинить вреда испытуемым, а его результаты не могут стать средством административного давления на педагога дополнительного образования или самого обучающегося. В противном случае станет невозможным получение достоверных результатов на последующих этапах диагностики. При проведении диагностического исследования необходимо соблюдение педагогического такта. Недопустимо без согласия испытуемых публичное оглашение ответов на вопросы анкеты или беседы, сообщение результатов, которые унижают достоинство отдельных учителей или школьников.

На основе перечисленных положений, являющихся стратегическими ориентирами в организации диагностического исследования, разрабатывается технология изучения эффективности развития социальной и коммуникативной компетентностей обучающихся. При разработке технологических аспектов необходимо определить что, как и когда диагностируется, кто является организатором и участником изучения.

Алгоритм изучения эффективности процесса развития социальной и коммуникативной компетентностей учащихся можно представить следующим образом:

1. Определение цели и задач изучения уровней развития компетентностей учащихся. Основная цель изучения заключается в выявлении способности системы школьного дополнительного образования содействовать развитию компетентности обучающихся. В зависимости от уровня развития компетентностей можно определить и степень эффективности системы дополнительного образования: чем более высок уровень развития компетентностей, тем выше её эффективность, и наоборот.

В качестве частных задач изучения могут быть избраны следующие: выявление уровня социального и коммуникативного развития выпускников учебного заведения, степени влияния отдельных педагогических средств, конкретных организационных форм дополнительного образования на личность обучающегося и процесс его развития; получение информации о результативности работы конкретного педагога дополнительного образования; определение степени удовлетворенности обучающихся функционированием системы дополнительного образования и его результатами.

2. Подбор критериев и показателей для определения уровней развития социальной и коммуникативной компетентностей учащихся. Данный этап является одним из важнейших, так как на нем определяются конкретные характеристики и индикаторы, позволяющие в дальнейшем обоснованно судить о результативности функционирования различных форм дополнительного образования в общеобразовательном учреждении. Содержание критериев и

показателей уровней развития компетентностей обусловлено их структурой и содержательным наполнением, возрастом исследуемых (учащихся), а также способом и конкретным методом их изучения.

3. Выбор методов и методик изучения уровней развития компетентностей учащихся. К работе на этом этапе следует приступать только после определения критериев и показателей уровней развития социальной и коммуникативной компетентностей учащихся. Применение стандартизированных методик должно сочетаться с такими доступными и многофункциональными методами педагогического исследования, как педагогическое наблюдение, метод экспертной оценки педагогов и самооценки учащихся, изучение продуктов деятельности. Последний метод заслуживает особого внимания, поскольку специфика дополнительного образования определяет своеобразие образовательной продукции, анализ которой позволит педагогу сделать вывод о степени развития компетентностей обучающихся.

4. Подготовка диагностического инструментария. Для проведения диагностического исследования надо своевременно подготовить необходимый инструментарий – бланки для испытуемых, протоколы изучения, специальное оборудование и т.д. Такая подготовка осуществляется как представителями администрации образовательного учреждения, так и отдельными педагогами, участвующими в диагностическом процессе.

5. Диагностика обучающихся. При изучении эффективности развития социальной и коммуникативной компетентностей учащихся используется несколько диагностических методов (методик). Использование каждого из них происходит в соответствии с требованиями, предъявляемыми к процедуре применения того или иного метода диагностики. Субъекты диагностики должны хорошо знать и соблюдать данные требования, что позволит получить достоверную информацию и не причинить вреда испытуемым.

6. Обработка и интерпретация результатов исследования. После проведения исследования развития компетентностей учащихся создается рабочая группа для обработки и интерпретации результатов изучения. Она состоит из трех-четырех человек. В нее входят, как правило, педагоги дополнительного образования, психолог, социальный педагог, заместитель руководителя образовательного учреждения по воспитательной работе (или дополнительному образованию). После обработки результатов данные исследования заносятся в таблицы, графики, диаграммы.

7. Анализ, оценка и обсуждение результатов изучения. При анализе результатов исследования особое внимание следует уделить выявлению тенденций изменения показателей в течение нескольких лет. Это позволит более точно определить, в какой ситуации (развития, стабильного функционирования) находятся компетентности учащихся, какая степень эффективности характерна для системы дополнительного образования образовательного учреждения. Об основных результатах диагностического исследования следует проинформировать учащихся и родителей.

В завершение считаем необходимым еще раз обратить внимание на то, что значимой составляющей учебно-воспитательного процесса в системе дополнительного образования, определяющей его качество, является своевременная и качественная педагогическая диагностика. Чтобы отвечать современным требованиям, организация диагностики компетентностей обучающихся должна основываться на теоретических положениях, учитывающих специфику процесса развития социальной и коммуникативной компетентностей в условиях дополнительного образования, и строится в соответствии с определенным алгоритмом.

ЛИТЕРАТУРА

1. Наливайко, Т. Е. Педагогические условия формирования социальной и коммуникативной компетентностей обучающихся средствами дополнительного образования / Т. Е. Наливайко, М. В. Шинкорук. – Владивосток: Изд-во Дальневост. ун-та, 2008. – 167 с.
2. Черноусенко, Т. И. Моделирование системы дополнительного образования (на примере инновационного образовательного учреждения): дис. ... канд. пед. наук / Т. И. Черноусенко. – Ставрополь, 2003.