

Наливайко Т.Е., Шинкорук М.В.
T.E. Nalivayko, M.V. Shynkoruk

СУЩНОСТЬ И СТРУКТУРА СОЦИАЛЬНОЙ И КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ЛИЧНОСТИ

THE CONCEPT AND STRUCTURE OF SOCIAL AND COMMUNICATIVE COMPETENCES OF A PERSON



Наливайко Татьяна Евгеньевна – доктор педагогических наук, профессор, проректор по учебно-воспитательной работе Комсомольского-на-Амуре государственного технического университета (Россия, Комсомольск-на-Амуре), 681013 Комсомольск-на-Амуре, пр. Ленина, 27, 8(4217)53-98-25, e-mail: tenal@knastu.ru

Ms. Tatiana E. Nalivayko – Doctor in Education, Professor, Provost for Educational Work at the Komsomolsk-on-Amur State Technical University (Russia, Komsomolsk-on-Amur), 27 Lenin Avenue, Komsomolsk-on-Amur, zip code 681013, tel. 8-4217-53-98-25, e-mail: tenal@knastu.ru



Шинкорук Марина Владимировна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования Комсомольского-на-Амуре государственного технического университета (Россия, Комсомольск-на-Амуре), 681013 Комсомольск-на-Амуре, 8(4217)27-28-05, e-mail: mari-shinkoruk@yandex.ru

Ms. Marina V. Shynkoruk – PhD in Education, Associate Professor at the Department of Educational Studies and Professional Education Psychology at the Komsomolsk-on-Amur State Technical University (Russia, Komsomolsk-on-Amur), 48/1 Vokzalnaya Street, flat 21, Komsomolsk-on-Amur, zip code 681013, tel. 8-421-27-28-05, e-mail: mari-shinkoruk@yandex.ru

Аннотация: в статье представлен опыт осмысления социальной и коммуникативной компетентностей как категорий современной педагогической науки и практики, характеризующих результативность образовательного процесса. Анализ широкого спектра подходов к пониманию сущности и структуры социальной и коммуникативной компетентностей позволяет охарактеризовать их как системные личностные качества, включающие в свою структуру мотивационный, когнитивный, поведенческий, ценностно-смысловой и эмоционально-волевой компоненты.

Summary: The article presents the understanding of social and communicative competences as categories of modern educational science and practice characterizing the efficiency of educational process. Analysis of a wide spectrum of approaches to the understanding of the essence and structure of social and communicative competences gives us ground to label them as systemic personal qualities, the structure of which includes motivational, cognitive, behavioral, axiological and emotional components.

Ключевые слова: компетентность, компетентностный подход, социальная компетентность, коммуникативная компетентность.

Keywords: competence, competence approach, social competence, communicative competence.

УДК 37.03

Вопрос о структуре и содержательном наполнении ключевых компетентностей является одним из основных в исследованиях, посвященных компетентностному подходу в образовании. Особенно он касается социальной компетентности как самой ёмкой и широкой,

включающей разнообразные стороны и проявления человека как социального существа: отношение к себе, деятельность, общение.

Социальная компетентность может рассматриваться как общее собирательное понятие, свидетельствующее об уровне социализации человека (Ж. Делор, Н.А. Ротаева), либо как составляющая ключевой компетенции (В. Хутмахер), либо как личностное свойство, обеспечивающее взаимодействие человека с миром на основе его отношения к себе, к обществу, к другим, к деятельности. В последнее время в психологии социальная компетентность часто соотносится с понятием «уверенность в себе». Так, согласно Г.И. Сивковой, социальная компетентность – это наличие уверенного поведения, при котором различные навыки в сфере отношений с людьми автоматизировались и дают возможность гибко менять своё поведение в зависимости от ситуации. Ещё более определенно эта мысль выражена В.Г. Ромеком, который рассматривает социальную компетентность «... как результат особого стиля уверенного поведения, при котором навыки уверенности автоматизированы и дают возможность гибко менять стратегию и планы поведения с учетом узкого (особенности социальной ситуации) и широкого (социальные нормы и условия) контекста» [цит. по 3, 27].

По мысли И.А. Зимней, «все компетентности социальны в широком смысле этого слова, ибо они вырабатываются, формируются в социуме. Они социальны по своему содержанию, они и проявляются в этом социуме» [3, 26]. Основываясь на положениях отечественной психологии о человеке как субъекте общения, познания, труда (Б.Г. Ананьев), о проявлении человека в системе отношений к обществу, другим людям, к себе, к труду (В.Н. Мясищев) и др., автор среди прочих обозначает компетентности, относящиеся к взаимодействию человека с другими людьми. Среди них, в свою очередь, И.А. Зимняя считает возможным выделить:

- компетенции социального взаимодействия: с обществом, общностью, коллективом, семьёй, друзьями, партнерами, конфликты и их погашение, сотрудничество, толерантность, уважение и принятие Другого (раса, национальность, религия, статус, роль, пол), социальная мобильность;

- компетенции в общении: устном, письменном, диалог, монолог, порождение и восприятие текста; знание и соблюдение традиций, ритуала, этикета; кросскультурное общение; деловая переписка; делопроизводство, бизнес-язык; иноязычное общение, коммуникативные задачи, уровни воздействия на реципиента [3, 24].

Г.К. Селевко социальную компетентность понимает как умение жить и работать с людьми, с близкими, в трудовом коллективе, в команде; коммуникативную – как умение вступить в коммуникацию, быть понятым, непринужденно общаться [9, 138].

По мнению А.В. Хуторского, коммуникативная компетентность включает знания языков, общение с людьми, навыки работы в группе, владение различными социальными ролями. Обучающийся должен уметь представить себя, написать письмо, заявление, заполнить анкету, задать вопрос, участвовать в дискуссии и т.п. При этом выделяется социально-трудовая компетентность, которая означает владение знаниями в сфере гражданско-общественной деятельности (выполнение роли гражданина, наблюдателя, избирателя, представителя), в социально-трудовой сфере (права потребителя, покупателя, клиента, производителя), в сфере семейных отношений и обязанностей, в вопросах экономики и права, в области профессионального самоопределения. В эту компетентность входят умения анализировать ситуацию на рынке труда, действовать в соответствии с личной и общественной выгодой, владеть этикой трудовых и гражданских взаимоотношений.

Существуют и иные позиции, согласно которым социальная компетентность включает в себя:

- главные качества, с помощью которых человек успешно реализует себя в жизни и которые помогают человеку общаться с другими людьми, вступать с ними в контакт, находить своё место в любой ситуации и достигать цели [8];

- совокупность социальных знаний, умений и навыков, применяемых в главных сферах деятельности человека; способность к межличностным отношениям [7];

- совокупность знаний и умений, необходимых для социальной деятельности, и личностных качеств, связанных со способностью брать на себя любовь, призвание, веру, обеспечивающих адаптацию личности в обществе и способствующих её самореализации, самоактуализации и самоопределению [4]; и др.

Под коммуникативной компетентностью в различных источниках понимается:

- способность достигать желаемых результатов в общении с людьми, избегая при этом нежелательных эффектов [2];

- знание норм и правил общения [5];

- способности выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, выступать на публике, принимать решения, устанавливать и поддерживать контакты, справляться с разнообразием мнений и конфликтов, вести переговоры, сотрудничать и работать в команде [10];

- система средств саморегуляции коммуникативных действий [1] и т.п.

Таким образом, при всем существующем многообразии мнений, опираясь на обозначенные позиции исследователей, можно выделить некоторые инварианты, характеризующие сущность социальной и коммуникативной компетентностей. Для социальной компетентности - это готовность и способность решать проблемы (индивидуальные и социальные) в процессе взаимодействия с социумом. Социальная компетентность предполагает: умение принимать ответственность, участвовать в принятии групповых решений, разрешать конфликты ненасильственным, ориентацию в нормах и этике взаимоотношений, навыки самоорганизации, способность адекватно ситуациям установления взаимопонимания, избегания конфликтов, создания климата доверия и т.п.

Коммуникативная компетентность предстает как способность и готовность вступать в различного рода (вербальные, невербальные, письменные, устные) коммуникации с целью решения задач общения (поиска, передачи информации, быть понятым, понимать и т.п.). Это проявляется в стремлении вступать в диалог, обращаться к Другому с вопросами, суждениями, высказываниями, в умении представления себя, заполнения анкет, ведения диалога (письменного и устного), дискуссии, способности задавать вопросы собеседнику, конструировать ответы на заданный вопрос, находить вербальные и невербальные средства формирования и формулирования мысли и т.д.

Как видно, социальная и коммуникативная компетентности имеют общую природу и не могут существовать и проявляться изолированно. Это означает, что у человека, например, не могут быть высокие показатели социальной компетентности и одновременно низкие показатели коммуникативной компетентности, и наоборот. При этом данные компетентности имеют некоторые акценты в значениях и различные сферы применения. Так социальная компетентность в первую очередь проявляется в позиции “Я-носитель социальной роли”, для коммуникативной же компетентности характерны позиции “Я-говорящий”, “Я- слушающий”. В этих позициях “говорящий” и “слушающий” выступают в широком смысле, как “порождающий высказывание (мысль)” и “воспринимающий высказывание (мысль)”. При этом и социальная, и коммуникативная компетентности определяются пространством “Я – Другие”.

В вопросе о структуре социальной и коммуникативной компетентностей исследователи также не придерживаются единой точки зрения, включая в состав компетентностей рациональный, волевой, эмоциональный компоненты (А.А. Ярулов); диагностическую, программирующую, организационную составляющие (Е.В. Руденский) и др.

Достаточно полным представляется компонентный состав компетентности, отражающий её структуру, приводимый в работе И.А. Зимней, которая рассматривает:

1) мотивационный аспект компетентности (готовность к проявлению компетентности);

- 2) когнитивный аспект компетентности (владение знанием содержания компетентности);
- 3) поведенческий аспект компетентности (опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях);
- 4) ценностно-смысловой аспект компетентности (отношение к содержанию компетентности и объекту её приложения);
- 5) эмоционально-волевой аспект компетентности (эмоционально-волевая регуляция процесса и результата проявления компетентности [3, 25-26]).

Опираясь на эти основные компоненты, структуру социальной компетентности можно представить следующим образом.

Мотивационный компонент социальной компетентности отражает психологическую готовность личности к взаимодействию, выполнению социальных ролей и соблюдению социальных норм. Эта готовность во многом определяется наличием у индивида социально-ориентированной системы ценностей, присутствием позитивных установок относительно принятой в данном обществе совокупности правил и принципов взаимодействия.

Когнитивный компонент социальной компетентности представлен информацией об основных видах социально-ориентированной деятельности, их структуре, способах реализации, регулирования и коррекции. Данный компонент предполагает владение способами самопознания, самосовершенствования и управления собой в зависимости от социальной ситуации.

Поведенческий компонент социальной компетентности включает реальный опыт социального взаимодействия, обнаруживаемый в ситуациях принятия себя и других такими, какие они есть, построения и решения текущих и перспективных жизненных задач, противостояния неблагоприятным жизненным факторам, познания себя и окружающей действительности и т.д. и т.п.

Ценностно-смысловой компонент социальной компетентности представлен отношением субъекта к партнеру по взаимодействию, к объектам (материальным и духовным) и средствам взаимодействия, к самой социальной деятельности. При этом важна позитивная, созидательная направленность в отношении, осознание индивидом личностного и общественного смысла совершаемых действий.

Содержание эмоционально-волевого компонента социальной компетентности выражено способностью адекватно воспринимать сложившуюся ситуацию социального взаимодействия, прогнозировать и оценивать последствия совершаемых действий, осуществлять выбор средств решения поставленных задач, а также владением навыками эмоционального реагирования и поддержания взаимодействия. При этом решающим является умение отказаться от выбранного, желаемого действия в случае его несоответствия социальным нормам и установкам, что требует определенного волевого усилия.

Аналогичную структуру имеет коммуникативная компетентность, мотивационный компонент которой включает в себе готовность к общению, осознание необходимости получения определенной информации либо её передачи с целью быть понятым, получения ответа на имеющиеся вопросы и т.д.

Когнитивный компонент коммуникативной компетентности предполагает владение знанием о нормах общения, способах ведения диалога, приемах коммуникации, способах выражения своих мыслей и чувств. Кроме того, он связан с познанием другого человека, включает способность эффективно решать различные проблемы, возникающие в общении. Данный компонент очень важен для осуществления диагноза коммуникативной ситуации, в которой разворачивается общение личности, прогнозирования развития этой ситуации, осуществляемого по заранее осмысленной индивидуальной программе общения.

Поведенческий компонент коммуникативной компетентности содержит опыт проявления коммуникативных способностей в различных стандартных и нестандартных ситуациях общения. Данный компонент отражает способность личности к сотрудничеству, совместной

деятельности, инициативность, адекватность в общении. Он предполагает также подготовку программы общения, разработку текстов для общения, выбор стиля, позиции и дистанции общения.

Ценностно-смысловой компонент структуры коммуникативной компетентности содержит отношение к партнеру(ам) по общению, к коммуникативной ситуации, к средствам общения, к создаваемому (воспринимаемому) высказыванию как к ценности, т.е. личностно-значимому объекту, имеющему характер привлекательности, желательности.

Проявление эмоционально-волевого компонента коммуникативной компетентности связано с эмоциональной отзывчивостью, эмпатией, чувствительностью к другому, способностью воспринимать оттенки настроения собеседника и действовать в соответствии с ними, а также адекватным эмоциональным реагированием на результаты коммуникации.

Таким образом, социальная и коммуникативная компетентности относятся к компетентностям в сфере социального взаимодействия, включая в своё понятийное содержание знание того, ЧТО, и того, КАК, т.е. средства и способы взаимодействия.

Социальная и коммуникативная компетентности имеют свой компонентный состав, включающий мотивационную, когнитивную, поведенческую, ценностно-смысловую, эмоционально-волевою составляющие.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андреев, А.Л. Компетентностная парадигма в образовании / А.Л. Андреев // Педагогика. – 2005. - № 4. – С. 32-44.
2. Головки Е.А. Технология формирования коммуникативной компетентности молодых специалистов вуза на этапе адаптации к педагогической деятельности: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Е.А. Головки. – Ставрополь, 2004. – 20 с.
3. Зимняя, И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании / И.А. Зимняя. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. - 40 с.
4. Калинина, Н.В. Формирование социальной компетентности как механизм укрепления психического здоровья подрастающего поколения / Н.В. Калинина // Психологическая наука и образование. – 2001. - № 4. – С. 26-34.
5. Козырева, О.А. Концептуальная модель развития профессиональной компетентности педагога / О.А. Козырева // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2002. - № 6. – С. 6 – 14.
6. Компетенции и компетентность: сколько их у российского школьника? // Народное образование. - 2004. - № 4 (№ 1337). - С. 138-142.
7. Краснокутская, С.Н. Анализ состояния проблемы социальной компетентности в отечественной и зарубежной литературе: сб. науч. тр. Сер. “Гуманитарные науки” / С.Н. Краснокутская. - Ставрополь: СевКавГТУ. – 2005. - № 1 (13). – С. 98-109.
8. Лукьянова, И.И. Базовые потребности возраста как основа развития социальной компетентности у подростков / И.И. Лукьянова // Теория и практика организации предпрофильной подготовки / Под ред. Т.Г. Новиковой. - М.: АПУи ПРО, 2003. - 110 с.
9. Селевки Г.К. Компетентности и их классификация / Г.К. Селевки // Народное образование. - 2004.- № 4 (№ 1337). - С. 138-142.
10. Суханова, К.Ю. Работа с подростками, имеющими трудности социальной адаптации / К.Ю. Суханова // Коррекционная педагогика. – 2003. - № 1. – С. 51-58.